

**Zarządzenie Nr 15**  
**Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Puławach**  
**z dnia 16.03.2020 roku**  
*w sprawie wprowadzenia zmian w zakresie obsługi interesantów oraz sposobu*  
*funkcjonowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Puławach*

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz.U. 2019r. poz. 506 z późniejszymi zmianami) oraz w celu realizacji zapisów ustawy z dnia 2 marca 2020r., o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID – 19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (tekst jednolity Dz.U.2020r. poz. 374) zarządzam co następuje:

**§ 1**

Z dniem 16 marca 2020r. wprowadzam zmiany w zakresie obsługi interesantów oraz sposobu funkcjonowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Puławach poprzez podjęcie działań prewencyjnych mających na celu zapobieganie rozprzestrzeniania się choroby zakaźnej (wirus Sars – CoV – 2).

**§ 2**

Wprowadza się zmiany w sposobie obsługi interesantów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Puławach poprzez podjęcie następujących działań:

1. Ustala się godziny pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Puławach w dni robocze od 7.15 do 15.15.
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Puławach będzie prowadził obsługę klienta w godzinach od 8.30. do 14.30.
3. Wejście do budynku MOPS w Puławach odbywać się będzie tylko przez wejście główne; pozostałe wejścia będą zamknięte.
4. Wchodzenie interesantów przez wejście główne nadzoruje ochroniarz zatrudniony w Ośrodku.
5. Interesanci obsługiwani są w wyznaczonych miejscach na parterze Ośrodka. Ustala się punkt obsługi dla świadczeń z pomocy społecznej oraz dla świadczeń rodzinnych.
6. Świadczenia pieniężne wypłacane są w Kasie Ośrodka w godzinach 10.30 – 12.30.
7. Talony żywnościowe wydawane są w pomieszczeniu Kasy Ośrodka w godzinach 13.00 – 14.30.
8. Ochrona nadzoruje, aby jednocześnie na terenie Ośrodka przebywało nie więcej niż trzech klientów Ośrodka oraz aby osoby oczekujące nie przemieszczały się po budynku MOPS w Puławach.
9. W sytuacjach szczególnych ochrona w porozumieniu z Dyrektorem może zdecydować o całkowitym zamknięciu wejścia do budynku MOPS w Puławach.

**§ 3**

Do odwołania zawieszają się działania:

- Dziennego Domu Pomocy dla Osób Starszych,
- Klubu Seniora,
- Klubu Integracji Społecznej,

- placówek wsparcia dziennego.

§ 4

Do minimum ogranicza się pracę pracowników poza siedzibą Ośrodka, szczególnie pracowników socjalnych i asystentów rodziny w rejonie.

§ 5

Zobowiązuje się pracowników MOPS w Puławach do odbywania tylko niezbędnych podróży służbowych.

§ 6

Bezpośrednie wizyty klientów w Ośrodku ogranicza się do minimum - w miarę możliwości należy kontaktować się za pośrednictwem telefonów lub drogą elektroniczną (e-mailowo lub ePUAPem).

§ 7

Wykonanie zarządzenia powierzam kierownikom Działów.

§ 8

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 16 marca 2020 r. i obowiązuje do odwołania.

DYREKTOR

*Beata Wagner*  
Beata Wagner