**U M O W A**

**Nr ………………….**

zawarta w dniu ……………………. w ………… pomiędzy

**Miastem Puławy z siedzibą w Puławach,** ul. Lubelska 5, NIP 716 265 76 27, **Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Puławach**, ul. Leśna 17, 24-100 Puławy

reprezentowanym przez:

**Panią Beatę Wagner- Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**

zwanym dalej **„Zamawiającym”**

a:

…………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej **„Wykonawcą”**

**Zamawiający i Wykonawca** łącznie zwani w dalszej części Umowy **„Stronami”**, zaś każda z osobna **„Stroną”**

w sprawie zasad współpracy i zasad finansowania usług opiekuńczych

*Zamawiający w wyniku dokonania wyboru oferty Wykonawcy w trakcie postępowania o zamówienie publiczne przeprowadzonego w trybie art. 138g Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień publicznych na zadanie wyszczególnione w § 1 niniejszej umowy.*

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

Zamawiający zleca Wykonawcy realizację zadania z zakresu pomocy społecznej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w SIWZ, a także na warunkach określonych w SIWZ, ofercie Wykonawcy (stanowiącej załącznik do niniejszej umowy) oraz na warunkach określonych w niniejszej umowie, polegającego w szczególności na:

1. Świadczeniu, w sposób ciągły, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób, którym organ zlecający przyznał usługi w wymiarze wynikającym z decyzji przyznającej te usługi.
2. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze sprawowane są w miejscu zamieszkania i obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem, w tym w szczególności:

-zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych podopiecznego, tj.:

sprzątanie (bez generalnych porządków) przy użyciu środków czystości klienta: pokoju klienta (w tym: wycieranie kurzu, odkurzanie, mycie podłóg), kuchni klienta (w tym: czyszczenie sprzętu AGD, lodówki i kuchni, wycieranie kurzu i podłogi), łazienki i urządzeń sanitarnych (w tym: miednicy, kaczki, basenu, umywalki, wanny, sedesu), korytarza, przedpokoju,

-utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego,

-zmiana oraz pranie bielizny pościelowej (pod warunkiem posiadania pralki

przez osobę korzystającą z pomocy) lub zanoszenie jej do pralni,

- pranie lekkiej odzieży i bielizny osobistej,

- zakupy podstawowych artykułów spożywczych i gospodarstwa domowego, realizacja recept i innych niezbędnych dla podopiecznego artykułów,

- przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diet lub dostarczenie jednego gorącego posiłku (z jadłodajni),

- pomoc przy spożywaniu posiłków,

- przynoszenie opału (drewno, węgiel) oraz palenie w piecu,

- przynoszenie wody,

- wynoszenie nieczystości,

- załatwianie spraw urzędowych, opłacanie rachunków, rzetelne i terminowe rozliczanie się z podopiecznym z wydatkowania środków finansowych,

- w przypadku osób z ograniczoną sprawnością fizyczną podopiecznego, pomoc przy poruszaniu,

- organizowanie (i udział) spacerów oraz kontaktu z otoczeniem,

- wizyty z podopiecznym w: placówkach ochrony zdrowia, instytucjach, urzędach itp.,

- współpraca z przychodnią zdrowia i pielęgniarką środowiskową, zamawianie wizyt lekarskich, odbiór recept (dla osób niewychodzących z domu),

- zgłaszanie napraw urządzeń domowych,

- gruntowne sprzątanie mieszkania (pomieszczenia) podopiecznego dwa razy

w roku, w tym mycie okien (dla osób nie mających żadnej rodziny zobowiązanej do alimetacji),

- .pomoc w opiece nad zwierzętami domowymi,

- zapewnienie podstawowej opieki higieniczno-medycznej tj.: toaleta podopiecznego, w tym higiena jamy ustnej, paznokci rąk i nóg, kąpanie (częstotliwość zgodnie ze wskazaniem w decyzji), przesłanie łóżka, układanie chorego i zapobieganie powstawania odleżyn, pomoc przy załatwianiu czynności fizjologicznych, zmiana pieluchomajtek, badanie poziomu ciśnienia, cukru glukometrem, podawanie leków według zaleceń lekarza, w tym insuliny zgodnie z zaleceniem lekarza przez osoby przeszkolone, karmienie pozajelitowe.

1. Wykonawca jest zobowiązany skierować do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych osób posiadających kwalifikacje do wykonywania zawodu; m.in. psychologa, pedagoga, logopedy, pracownika socjalnego, terapeuty zajęciowego, asystenta osoby niepełnosprawnej lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć te usługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania rzetelnej jakości świadczonych usług oraz ich terminowości, a także zapewni wyposażenie personelu w odpowiednie ubranie ochronne (np. maseczki, fartuchy, rękawice gumowe, płyny dezynfekujące itp.) dostosowane do zakresu usług.
3. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić karty pracy dokumentujące czas i termin świadczonych usług z podpisem klienta lub członka rodziny potwierdzającym każdorazowo wykonanie usługi i okazywać je na żądanie Zamawiającego.
4. Świadczenie usług opiekuńczych obejmować będzie średniorocznie około 10450 godzin miesięcznie, a świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych około 325 godzin miesięcznie. Ze względu na specyfikę zadania należy przyjmować tolerancję -/+ 20 % całości godzin zadania spowodowaną nagłymi i nieprzewidzianymi sytuacjami losowymi.
5. W przypadku wstrzymania wykonywania usług (np. z powodu pobytu w szpitalu, wyjazdu do rodziny, umieszczenia w zakładzie pielęgnacyjnym, zgonu lub innej przyczyny) Wykonawca usługi jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Zamawiającemu tego faktu, jednak nie później niż w ciągu 2-ch dni roboczych od momentu wstrzymania wykonywania usług.
6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania zasobów rzeczowych koniecznych do realizacji zadania tj.:

- lokalu na terenie miasta Puławy,

- sprzętu gwarantujący prawidłowe i pełne wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych i usług opiekuńczych.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania rzetelnej jakości świadczonych usług oraz ich terminowości, a także zapewni wyposażenie personelu w odpowiednie ubranie ochronne (np. maseczki, fartuchy, rękawice gumowe, płyny dezynfekujące itp.) dostosowane do zakresu usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z pracownikami socjalnymi oraz innymi upoważnionymi pracownikami MOPS. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji dotyczącą osób i rodzin objętych pomocą Ośrodka i korzystających ze wsparcia w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniamipsychicznymi.
3. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić karty pracy dokumentujące czas i termin świadczonych usług z podpisem klienta lub członka rodziny potwierdzającym każdorazowo wykonanie usługi i okazywać je na żądanie Zamawiającego.
4. Przed przystąpieniem do realizacji zadania wszystkie zatrudnione osoby świadczące usługi powinny posiadać przeszkolenie z zakresu opieki nad osobami starszymi i chorymi. Zamawiający dopuszcza możliwość zatrudnienia osoby nie posiadającej przeszkolenia z zakresu opieki nad osobami starszymi i chorymi pod warunkiem, że takie przeszkolenie odbędzie w przeciągu miesiąca od zatrudnienia.
5. Wykonawca zobowiązuję do przedłożenia oświadczenia o przeszkoleniu osoby, o której mowa w ust. 12 zdanie drugie niezwłocznie po odbyciu przez nią szkolenia, jednak nie później niż w ciągu miesiąca od dnia zatrudnienia tej osoby przez Wykonawcę do realizacji usług, o których mowa w § 1 niniejszej umowy.

**§ 2**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu wykonywania zadań, o których mowa w § 1 Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
2. **……. zł brutto** za jedną godzinę świadczonych usług opiekuńczych
3. **……. zł brutto** za jedna godzinę świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych

płatne w miesięcznych transzach w ciągu 30 dni od dnia przedstawienia prawidłowo wystawionej faktury wraz z załączonym rozliczeniem ilości świadczonych w danym miesiącu godzin usług. Faktura może być wystawiona dopiero po upływie miesiąca, w którym świadczono usługi.

1. Faktura winna być wystawiona w następujący sposób:

Nabywca: …………………………………………………..

Odbiorca: ……………………………………………………………..

1. Cena, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu winna zawierać wszelkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Wynagrodzenie zostanie przekazane na rachunek bankowy Wykonawcy pod numerem ………………………………………………………………………………………
3. Za datę płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 3**

**Termin realizacji**

1. Termin realizacji zadania, o którym mowa w § 1, ustala się na okres:

Od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r. w dni powszednie, dni dodatkowo wolne od pracy oraz niedziele i święta, w godzinach od 6.00 do 22.00.

**§ 4**

1. Wykonawca winien niezwłocznie poinformować Zamawiającego o przeszkodach zaistniałych w trakcie wykonywania przedmiotu umowy mogących mieć wpływ na ciągłość realizacji ww. usług.
2. Za wszelkie szkody mogące powstać w związku z realizacją niniejszej umowy odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

**§ 5**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru nad realizacja wykonywanych zadań.
2. Wykonawca zapewnia, że kluczowe części zamówienia tj. wykonywanie obowiązków koordynatora lub kierownika zatrudnionych opiekunów będzie wykonywane przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zapewnia wykonywanie usługi przez osoby posiadające przeszkolenie w zakresie usług opiekuńczych opisanych w SIWZ wraz z ważnymi badaniami sanitarno - epidemiologicznymi. Zamawiający dopuszcza zmianę opiekunów pod warunkiem, że wykonawca wykaże Zamawiającemu, że osoby te spełniają warunki określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zmiana opiekunów nie stanowi zmiany umowy.
4. Wykonawca może zlecić przedmiot umowy osobom trzecim za zgodą Zamawiającego.
5. Wykonawca wraz ze swoimi pracownikami są zobowiązani do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych osób objętych usługami, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (t. jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.).
6. Zamawiający wymaga, aby wynagrodzenie osób, które będą wykonywały czynności, o których mowa w § 1 umowy, było nie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonej na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 2177 ze zm.).
7. Wykonawca przekazuje w załączeniu do umowy oświadczenie, że wynagrodzenie osób, które będą wykonywały czynności, o których mowa w § 1 umowy nie jest niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonej na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 2177 ze zm.)
8. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę (dalej, także dalszego podwykonawcę) powyższego wymogu. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
9. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
10. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
11. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia,
12. W przypadku wprowadzenia zmian w składzie osobowym, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty i oświadczenia potwierdzające, że nowy pracownik będzie otrzymywał aby wynagrodzenie nie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonej na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 2177 ze zm.).

**§ 6**

**Kary umowne**

1. W wypadkach określonych w § 7 ust. 1 b-d Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% średniego miesięcznego wynagrodzenia brutto z poprzedniego miesiąca.
2. Niezłożenie dokumentów, o których mowa w ust. 8 § 5 umowy, będzie skutkowało naliczeniem kary umownej w wysokości 200,00 zł. (słownie: dwieście złotych) dziennie za każdy dzień opóźnienia. Łączna wartość naliczonych kar umownych z tego tytułu nie może jednak przekroczyć 40 % średniego wynagrodzenia brutto z miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym wystąpiło zdarzenie powodującego nałożenie kary umownej.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potracenie kar umownych z przysługującego mu od Zamawiającego wynagrodzenia.

**§ 7**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących okolicznościach:
2. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
3. Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usługi bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
4. Wykonawca przerwał realizację usługi i przerwa ta trwa dłużej niż 3 dni;
5. Wykonawca wykonuje usługę niezgodnie z warunkami przetargu i wymaganiami Zamawiającego oraz nie reaguje na polecenia Zamawiającego.
6. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
	* 1. Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur, mimo dodatkowego wezwania w terminie trzech miesięcy od upływu terminu na zapłatę faktur, określonego w niniejszej umowie;
		2. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań wobec Wykonawcy.

3.Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

4. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia przez Wykonawcę odszkodowania i kary umownej.

5. Zamawiający nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli jest to spowodowane siłą wyższą. Dla celów niniejszej umowy siłą wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia.

6. Strony w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt b), c) i d) oraz ust. 2 niniejszego § mają prawo odstąpienia od umowy w całym jej okresie realizacji, jednak nie później niż w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.

**§ 8**

**Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy są dopuszczalne w zakresie dozwolonym przez art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Dopuszcza się możliwość zmian postanowień zawartych w umowie w szczególności w przypadku:
4. zmiany przepisów prawnych mających wpływ na realizację umowy, a w szczególności na jej zakres, sposób realizacji
5. zmiany przepisów prawnych mających wpływ na cenę umowy, a w szczególności zmiany podatku VAT, wprowadzenia akcyzy
6. Zmiany opiekunów realizujących usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (pod warunkiem, że wykonawca wykaże Zamawiającemu, że osoby te spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.),
7. zmiana ilości godzin sprawowanej opieki,
8. zmiana ilości podopiecznych.
9. Zmiana podwykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
* Wprowadzenie nowego podwykonawcy, w sytuacji gdy Wykonawca nie wskazał w ofercie części usług, które na etapie realizacji zamówienia zamierza powierzyć Podwykonawcy. Zmiana dopuszczalna jest pod warunkiem, że Podwykonawca wykaże, iż posiada kwalifikacje i doświadczenie zawodowe nie niższe niż Wykonawca w zakresie powierzonego zakresu usług.
* zmiany zakresu usług przeznaczonych do wykonania przez Podwykonawcę,

**§ 9**

**Osoby do kontaktu**

Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu umowy strony wyznaczają:

Ze strony Zamawiającego: ………………………………………........

nr telefonu:

Ze strony Wykonawcy: ..........................................................................

nr telefonu:

**§ 10**

**Spory**

Ewentualne spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięcie właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego sądowi powszechnemu.

**§ 11**

**Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t. jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.), ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t. jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 869 ze zm.) oraz ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.).
2. Integralną częścią umowy są specyfikacja istotnych warunków zamówienia oraz oferta Wykonawcy.
3. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do umowy:

1. Oferta Wykonawcy złożona w toku postępowania o udzielenie zamówienia
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

**Zamawiający: Wykonawca:**