**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych
oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z art. 50 Ustawy
z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2020.1876) oraz z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych
(Dz. U. 2005.189.1598 z późn. zm.)

**W zamówieniu wyszczególnione są następujące zadania:**

 **-Zadanie 1 - Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych
(z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi) dla mieszkańców miasta Puławy wymagających opieki innych osób, którzy są jej pozbawieni,
w miejscu zamieszkania w okresie od 1 stycznia 2023 roku do dnia 31 grudnia 2023 roku;**

 **- Zadanie 2 - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z terenu miasta Puławy wymagających tej formy pomocy w miejscu zamieszkania w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.**

**1.Opis przedmiotu zamówienia**:

**1.1. Dla zadania 1:**

1.1.1. Szczegółowy zakres rzeczowy usług opiekuńczych obejmuje:

a) zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych podopiecznego, tj.:

1. sprzątanie przy użyciu środków czystości klienta:

- pokoju klienta (w tym: wycieranie kurzu, odkurzanie, mycie podłóg),

- kuchni klienta (w tym: czyszczenie sprzętu AGD, lodówki i kuchni, wycieranie kurzu i podłogi),

- łazienki i urządzeń sanitarnych (w tym: miednicy, kaczki, basenu, umywalki, wanny, sedesu),

- korytarza, przedpokoju,

(czynności nie obejmują generalnych porządków typu: mycie okien, wieszanie firan, przesuwanie ciężkich mebli, pastowanie podłóg, trzepanie dywanów, prac wysokościowych związanych z myciem mebli, sprzątanie tarasów)

2. utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego,

3. zmiana bielizny pościelowej

4. pranie bielizny pościelowej, lekkiej odzieży i bielizny osobistej (pod warunkiem posiadania pralki

przez osobę korzystającą z pomocy) rozwieszanie prania lub zanoszenie jej do pralni

5. zakupy podstawowych artykułów spożywczych i gospodarstwa domowego w najbliższym sklepie, realizacja recept i innych niezbędnych dla podopiecznego artykułów w punktach położonych najbliżej miejsca zamieszkania podopiecznego,

6. odbiór i dostarczenie pomocy rzeczowej, paczek żywnościowych

7. przygotowanie prostych posiłków z uwzględnieniem diet lub dostarczenie jednego gorącego posiłku (z jadłodajni),

8. pomoc przy spożywaniu posiłków lub karmienie jeśli wymaga tego stan zdrowia,

9. przynoszenie opału do 5 kg (drewno, węgiel ) oraz palenie w piecu,

10. przynoszenie wody,

11. wynoszenie nieczystości,

12. załatwianie spraw urzędowych, opłacanie rachunków, rzetelne i terminowe rozliczanie się z podopiecznym z wydatkowania środków finansowych,

13. w przypadku osób z ograniczoną sprawnością fizyczną podopiecznego, pomoc przy poruszaniu,

14. organizowanie (i udział) spacerów oraz kontaktu z otoczeniem, zamawianie wizyt duchownych

15. wizyty z podopiecznym w: placówkach ochrony zdrowia, instytucjach, urzędach itp.,

16. współpraca z przychodnią zdrowia i pielęgniarką środowiskową, zamawianie wizyt lekarskich, odbiór recept (dla osób niewychodzących z domu),

17. zgłaszanie napraw urządzeń domowych,

18. gruntowne sprzątanie mieszkania (pomieszczenia) podopiecznego dwa razy w roku, w tym mycie okien (dla osób nie mających żadnej rodziny zobowiązanej do alimentacji),

19. pomoc w opiece nad zwierzętami domowymi tj. wyprowadzanie na spacery, karmienie, sprzątanie (dotyczy osób samotnych)

*b) zapewnienie podstawowej opieki higieniczno-medycznej tj.:*

1. toaleta podopiecznego, w tym higiena jamy ustnej, paznokci rąk i nóg,

2. kąpanie (częstotliwość zgodnie ze wskazaniem w decyzji) lub mycie podopiecznego w łóżku

3. przesłanie łóżka,

4. układanie chorego i zapobieganie powstawania odleżyn,

5. pomoc przy załatwianiu czynności fizjologicznych, zmiana pieluchomajtek

6. badanie poziomu ciśnienia, cukru glukometrem,

7. podawanie leków według zaleceń lekarza, w tym insuliny zgodnie z zaleceniem lekarza przez osoby przeszkolone,

8. karmienie pozajelitowe.

**1.1**.**2 Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych zgodnie z §2 Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych
(Dz. U. 2005.189.1598 z późn. zm.). :**

*1)* *uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:*

a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

– samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,

– dbałość o higienę i wygląd,

– utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,

– wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,

– korzystanie z usług różnych instytucji,

b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

– pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,

– ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,

– doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,

– kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,

– współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

– w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,

– w wypełnieniu dokumentów urzędowych,

d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

– w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,

– w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,

– w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,

– w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

– nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,

– pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,

– zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

*2) pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:*

a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,

b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,

c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,

d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,

e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,

f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,

g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 2021. 1285.):

a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,

b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

4) pomoc mieszkaniowa, w tym:

a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,

b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,

c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;

5) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 nauka, *zajęcia rewalidacyjno-wychowawcze i rehabilitacja dla dzieci i młodzieży upośledzonych umysłowo ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego* (Dz. U. 2020.685.)

1.1.3. Wykonawca jest zobowiązany skierować do świadczenia usług opiekuńczych osoby posiadające przeszkolenie do pracy z osobami starszymi i chorymi.

1.1.4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze będą świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje
do wykonywania zawodu; pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi zgodnie z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005
nr 189 poz. 1598 z poź. zm.).

1.1.5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania rzetelnej jakości świadczonych usług oraz ich terminowości, a także zapewni wyposażenie personelu w odpowiednie ubranie ochronne (np. maseczki, fartuchy, rękawice gumowe, płyny dezynfekujące itp.) dostosowane do zakresu usług.

1.1.6. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić karty pracy dokumentujące czas i termin świadczonych usług z podpisem klienta lub członka rodziny potwierdzającym każdorazowo wykonanie usługi i okazywać je na żądanie Zamawiającego. W szczególnych sytuacjach dopuszcza się potwierdzenie zrealizowanych usług przez pracownika socjalnego.

1.1.7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępstwo gwarantujące ciągłość realizacji usługi, w sytuacji kiedy osoba świadcząca usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze z jakichkolwiek przyczyn nie może ich wykonać. Osoba zastępująca, winna bezwzględnie posiadać kwalifikacje, staż, przeszkolenie oraz doświadczenie odpowiednie do rodzaju świadczonych usług.

1.1.8. Świadczenie usług opiekuńczych obejmować będzie około 9500 godzin miesięcznie, a świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych około 200 godzin miesięcznie. Ze względu na specyfikę zadania należy przyjmować tolerancje -/+ 20% całości godzin zadania spowodowana nagłymi i nie przewidzianymi sytuacjami losowymi.

1.1.9. Zadanie będzie realizowane od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. w dni powszednie, dni dodatkowo wolne od pracy oraz niedziele i święta, w godzinach od 6.00 do 22.00.

1.1.10. W przypadku wstrzymania wykonywania usług (np. z powodu pobytu w szpitalu świadczeniobiorcy, wyjazdu do rodziny, umieszczenia w zakładzie pielęgnacyjnym, zgonu lub innej przyczyny) Wykonawca usługi jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Zamawiającemu tego faktu, nie później niż w ciągu 2-ch dni roboczych od momentu wstrzymania wykonywania usług.

1.1.11. Zadanie będzie realizowane u osób, którym na podstawie decyzji administracyjnej dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Puławach została przyznana pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu ich zamieszkania. W decyzji dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zostanie określony wymiar godzinowy, zakres rzeczowy, rodzaj
oraz wysokość odpłatności ponoszonej przez osoby, którym przyznano pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

Zgodnie z art. 50a Ustawy z dnia 12.03.2004 o pomocy społecznej (Dz.U. 2021. 2268.)
w szczególnie uzasadnionych przypadkach świadczenie pomocy następuje niezwłocznie po zgłoszeniu przez pracownika socjalnego zakresu usług dla świadczeniobiorcy. Decyzja o przyznaniu pomocy zostanie wydana nie później niż w terminie 10 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.

1.1.12. Podmiot realizujący zadanie musi posiadać zasoby rzeczowe konieczne do realizacji zadania tj.:

- lokal na terenie miasta Puławy, dostępny min 3 razy w tygodniu w godzinach od 09:00 do 15:00.

- sprzęt gwarantujący prawidłowe i pełne wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych i usług opiekuńczych.

1.1.13. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z pracownikami socjalnymi oraz innymi upoważnionymi pracownikami MOPS. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji mających istotne znaczenie w prawidłowej realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.

1.1.14. Przed przystąpieniem do realizacji zadania wszystkie zatrudnione osoby świadczące usługi opiekuńcze powinny posiadać przeszkolenie z zakresu opieki nad osobami starszymi i chorymi oraz aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne. Zamawiający dopuszcza możliwość zatrudnienia osoby nie posiadającej przeszkolenia z zakresu opieki nad osobami starszymi i chorymi pod warunkiem, że takie przeszkolenie odbędzie się w przeciągu miesiąca od zatrudnienia.

1.1.15. Dopuszcza się w uzasadnionych przypadkach zgodnie z §3 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 nr 189 poz. 1598 z poźn. zm.) świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe.

1.1.16. Osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia nie mogą być karane, muszą być sprawne fizycznie i intelektualnie, dyspozycyjne, kulturalne, posiadać umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych, ponadto zobowiązane będą do przestrzegania następujących zasad:

* 1. zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskają w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych świadczeniobiorców, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej,
	2. nie wprowadzania do mieszkania świadczeniobiorcy osób nieupoważnionych oraz własnych zwierząt domowych,
	3. w czasie pobytu w mieszkaniu świadczeniobiorcy nie mogą palić tytoniu, używać narkotyków ani spożywać alkoholu,
	4. nie mogą obarczać własnymi problemami świadczeniobiorców,
	5. w kontakcie ze świadczeniobiorcą muszą posługiwać się językiem polskim, stosować zwroty grzecznościowe, szanować wolę świadczeniobiorcy w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności usługowych, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych oraz wykonywać wszelkie prace z poszanowaniem godności i uczuć świadczeniobiorcy.

1.1.17. Zamawiający zastrzega, że zadania koordynatora lub osoby zarządzającej osobami wykonującymi czynności, o których mowa powyżej-muszą być wykonywane osobiście przez Wykonawcę. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość stałego kontaktu telefonicznego, mailowego z koordynatorem ds. usług, w ważnych i pilnych sprawach dotyczących realizacji usług, w tym w dniach wolnych od pracy. Wykonawca musi dostosować wymiar czasu pracy koordynatora, dla zapewnienia właściwej koordynacji przedmiotu Umowy, w tym zapewnić ewentualne zastępstwo. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do dokumentacji, zgłaszanie skarg oraz nieprawidłowości w realizacji usług w stacjonarnym punkcie kontaktowym na terenie miasta dostępnym min 3 razy w tygodniu w godzinach od 09:00 do 15:00.

**1.2. Dla zadania 2:**

1.2.1. Szczegółowy zakres rzeczowy specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynika z §2 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. 2005.189.1598 z późn. zm.) obejmuje:

1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

– samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,

– dbałość o higienę i wygląd,

– utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,

– wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,

– korzystanie z usług różnych instytucji,

b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

– pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,

– ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,

– doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,

– kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,

– współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

– w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,

– w wypełnieniu dokumentów urzędowych,

d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

– w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia,
w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,

– w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,

– w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,

– w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

– nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,

– pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,

– zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

2) pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,

b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,

c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,

d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,

e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,

f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,

g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. Nr 210, poz. 2135, z późn. zm.):

a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,

b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

4) pomoc mieszkaniowa, w tym:

a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,

b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,

c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;

5) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych
i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 nauka, *zajęcia rewalidacyjno-wychowawcze i rehabilitacja dla dzieci
i młodzieży upośledzonych umysłowo ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego* (Dz. U. 2020.685.,).

1.2.2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z §3 ust.1 i 2 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. 2005.189.1598 z późn. zm.) będą świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje
pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi. Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać co najmniej półroczny staż w jednej z następujących jednostek:

1) szpitalu psychiatrycznym;

2) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

3) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;

4) ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;

5) zakładzie rehabilitacji;

6) innej jednostce niż wymienione w pkt 1-5, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

1.2.3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania rzetelnej jakości świadczonych usług oraz ich terminowości, a także zapewni wyposażenie personelu w odpowiednie ubranie ochronne (np. maseczki, fartuchy, rękawice gumowe, płyny dezynfekujące itp.) dostosowane do zakresu usług.

1.2.4. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić karty pracy dokumentujące czas i termin świadczonych usług z podpisem klienta lub członka rodziny potwierdzającym każdorazowo wykonanie usługi i okazywać je na żądanie Zamawiającego. W szczególnych sytuacjach dopuszcza się potwierdzenie zrealizowanych usług przez pracownika socjalnego.

1.2.5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępstwo gwarantujące ciągłość realizacji usługi, w sytuacji kiedy osoba świadcząca usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze z jakichkolwiek przyczyn nie może ich wykonać. Osoba zastępująca, winna bezwzględnie posiadać kwalifikacje, staż, przeszkolenie oraz doświadczenie odpowiednie do rodzaju świadczonych usług.

1.2.6. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi obejmować będzie około 120 godzin miesięcznie. Ze względu na specyfikę zadania należy przyjmować tolerancję -/+ 20 % całości godzin zadania spowodowana nagłymi i nieprzewidzianymi sytuacjami losowymi.

1.2.7. Zadanie będzie realizowane od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. w dni powszednie, dni dodatkowo wolne od pracy oraz niedziele i święta, w godzinach od 6.00 do 22.00.

1.2.8. W przypadku wstrzymania wykonywania usług (np. z powodu pobytu świadczeniobiorcy w szpitalu, wyjazdu do rodziny, umieszczenia w zakładzie pielęgnacyjnym, zgonu lub innej przyczyny) Wykonawca usługi jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Zamawiającemu tego faktu, nie później niż w ciągu 2-ch dni roboczych od momentu wstrzymania wykonywania usług.

1.2.9 Zadanie będzie realizowane u osób, którym na podstawie decyzji dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Puławach została przyznana pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania. W decyzji dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zostanie określony wymiar godzinowy, zakres rzeczowy, rodzaj oraz wysokość odpłatności ponoszonej przez osoby, którym przyznano pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

1.2.10. Podmiot realizujący zadanie musi posiadać zasoby rzeczowe konieczne do realizacji zadania tj.:

- lokal na terenie miasta Puławy dostępny min 3 razy w tygodniu w godzinach od 09:00 do 15:00.

- sprzęt gwarantujący prawidłowe i pełne wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

1.2.11. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z pracownikami socjalnymi oraz innymi upoważnionymi pracownikami MOPS. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji mających istotne znaczenie w prawidłowej realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

1.2.12. Dopuszcza się w uzasadnionych przypadkach zgodnie z §3 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 nr 189 poz. 1598 z poźn. zm.) świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe oraz posiadają co najmniej roczny staż pracy, o którym mowa w §3 ust. 2 w/w rozporządzenia i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi posiadającymi wymagane kwalifikacje.

1.2.13. Osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia nie mogą być karane, muszą być sprawne fizycznie i intelektualnie, dyspozycyjne, kulturalne, posiadać umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych, ponadto zobowiązane będą do przestrzegania następujących zasad:

a) zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskają w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych świadczeniobiorców, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej,

b) nie wprowadzania do mieszkania świadczeniobiorcy osób nieupoważnionych oraz własnych zwierząt domowych,

c) w czasie pobytu w mieszkaniu świadczeniobiorcy nie mogą palić tytoniu, używać narkotyków ani spożywać alkoholu,

d) nie mogą obarczać własnymi problemami świadczeniobiorców,

e) w kontakcie ze świadczeniobiorcą muszą posługiwać się językiem polskim, stosować zwroty grzecznościowe, szanować wolę świadczeniobiorcy w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności usługowych, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych oraz wykonywać wszelkie prace z poszanowaniem godności i uczuć świadczeniobiorcy.

1.2.14. Zamawiający zastrzega, że zadania koordynatora lub osoby zarządzającej osobami wykonującymi czynności, o których mowa powyżej-muszą być wykonywane osobiście przez Wykonawcę. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość stałego kontaktu telefonicznego, mailowego z koordynatorem ds. usług, w ważnych i pilnych sprawach dotyczących realizacji usług, w tym w dniach wolnych od pracy. Wykonawca musi dostosować wymiar czasu pracy koordynatora, dla zapewnienia właściwej koordynacji przedmiotu Umowy, w tym zapewnić ewentualne zastępstwo. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do dokumentacji, zgłaszanie skarg oraz nieprawidłowości w realizacji usług w stacjonarnym punkcie kontaktowym na terenie miasta dostępnym min 3 razy w tygodniu w godzinach od 09:00 do 15:00.