MOGĄ PAŃSTWO ZGŁOSIĆ UWAGI

do sposobu realizacji usług opiekuńczych

Jeżeli usługi opiekuńcze nie są wykonywane tak, jak powinny – jeżeli opiekun nie przychodzi, nie wykonuje przyznanych czynności, spieszy się, zachowuje się niewłaściwie albo mają Państwo jakiekolwiek zastrzeżenia – prosimy o zgłoszenie tego. Zgłoszenie nie powoduje utraty ani ograniczenia przyznanej pomocy.

Uwagi może zgłosić osoba korzystająca z usług, a także członek jej rodziny.

Osobiście	w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Puławach, ul. Leśna 17, pokój nr 17
Telefonicznie	pod numerem: 81 458 69 78
Pisemnie	na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Puławach ul. Leśna 17, 24-100 Puławy
Pocztą elektroniczną	na adres: uslugiopiekuncze@mops.pulawy.pl
ANONIMOWO	przez wrzucenie wypełnionego formularza do skrzynki oznaczonej „UWAGI DO USŁUG OPIEKUŃCZYCH”, znajdującej się w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Puławach, formularze dostępne są obok skrzynki, w siedzibie jednostki oraz u pracownika socjalnego
ANONIMOWO – elektronicznie	przez formularz dostępny na stronie: https://www.mops.pulawy.pl/– formularz nie wymaga podania imienia, nazwiska ani adresu

Zgłoszenie anonimowe jest rozpatrywane tak samo jak zgłoszenie podpisane. Brak danych osoby zgłaszającej nie jest powodem pozostawienia sprawy bez rozpoznania.

Zgłoszenie wskazujące na zagrożenie zdrowia lub życia rozpatrujemy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych.

Niezależnie od powyższego przysługuje Państwu prawo złożenia skargi lub wniosku w trybie działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego.